МБОУ Алексеевская сош

**Пресс-релиз**

**Информация о результатах независимой оценки качества образования**

качества образовательной деятельности организаций в Матвеево-Курганском районе (общеобразовательные учреждения)

« 8 » апреля 2016 год

(дата проведения НОК ОД)

\_\_\_\_\_МБОУ Алексеевской сош\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

ФИО руководителя

экспертной группы \_Моисеева О.И.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО экспертов:\_Будко Е.П., Митюк И.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В анкетировании приняли участие 126 человек.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатели | Результат  оценки |
| **1.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | |
| **1.1.** | **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)** | 0-10 |
| **ИТОГО:** | **10** |
| **1.2.** | **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации** | 0-10 |
| **ИТОГО:** | **10** |
| **1.3.** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | 0-10 |
| **в том числе: мониторинг сайта** | 0-5 |
| ИТОГО: | **4** |
| - доля получателей образовательных услуг, использующих все источники получения информации об образовательных услугах, предоставляемых образовательной организацией **(результаты анкетирования вопрос №3)** |  |
| ИТОГО: | **3** |
| -доля получателей, отметивших наличие контактной информации на сайте  **(результаты анкетирования вопрос № 4)** |  |
| ИТОГО: | **2** |
| **ВСЕГО:** | **9** |
| **1.4.** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)** | 0-10 |
| **в том числе: мониторинг сайтов** | 0-5 |
| - наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан |  |
| ИТОГО: | **0** |
| -доля получателей образовательных услуг, имевших возможность получить информацию в ходе рассмотрения заявления (жалобы) **(результаты анкетирования вопрос №6)** |  |
| ИТОГО: | **0** |
| -доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работой администрации образовательной организации по рассмотрению заявления (жалобы) **(результаты анкетирования вопрос № 7)** |  |
| ИТОГО: | **0** |
| **ВСЕГО:** | **0** |
| **2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | |
| **2.1.** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | 0-10 |
| ИТОГО: | **7** |
| **2.2.** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | 0-10 |
| ИТОГО: | **6** |
| **2.3.** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | 0-10 |
| - наличие специалистов, осуществляющих индивидуальную работу с обучающимися  - наличие помещений для индивидуальной работы с обучающимися  - наличие планов индивидуальной работы с обучающимися  - наличие специализированного оборудования для индивидуальной работы с обучающимися |  |
| ИТОГО: | **3** |
| доля получателей, положительно оценивших условия для индивидуальной работы с обучающимися **(результаты анкетирования вопрос № 8)** | |  |
| ИТОГО: | | **4** |
| **ВСЕГО:** | | **7** |
| **2.4.** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | **0-10** |
| - наличие дополнительных образовательных программ духовно-нравственной направленности;- наличие дополнительных образовательных программ спортивно-оздоровительной направленности; - наличие дополнительных образовательных программ социальной направленности  - наличие дополнительных образовательных программ общеинтеллектуальной направленности; - наличие дополнительных образовательных программ общекультурной направленности |  |
| ИТОГО: | **5** |
| доля получателей, положительно оценивших качество дополнительного образования в образовательной организации **(результаты анкетирования вопрос №9)** | | 0-5 |
| ИТОГО: | | **4** |
| **ВСЕГО:** | | **9** |
| **2.5.** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | 0-10 |
| ИТОГО: | **6** |
| доля получателей образовательных услуг, отметивших максимальный перечень возможностей для участия в творческих, интеллектуальных и спортивных мероприятиях **(результаты анкетирования вопрос № 10)** | |  |
| ИТОГО: | | **2** |
| **ВСЕГО:** | | **8** |
| **2.6.** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | 0-10 |
| **ИТОГО:** | **4** |
| **2.7.** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | 0-10 |
| **ИТОГО:** | **0** |
| **3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | | |
| **3.1.** | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **(результаты анкетирования вопрос № 11)** | 0-10 |
| **ИТОГО** | **10** |
| **3.2.** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **(результаты анкетирования вопрос № 12)** | 0-10 |
| **ИТОГО** | **9** |
| **4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | | |
| **4.1.** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **(результаты анкетирования вопрос № 13)** | 0-10 |
| **ИТОГО** | **10** |
| **4.2.** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **(результаты анкетирования вопрос № 14)** | 0-10 |
| **ИТОГО** | **10** |
| **4.3.** | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг **(результаты анкетирования вопрос № 15)** | 0-10 |
| **ИТОГО** | **10** |
| **ОБЩИЙ БАЛЛ ПО ОУ** | | **119** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Место в рейтинге школ района** | **Рентинг в Матвеево-Курганском районе (по группам учреждений, находящихся в равных условиях)** | **Учреждения** | **Основные замечания, выявленные в результате проверки пункта**  **1. Критерий открытости и доступности информации об организации** | **Основные замечания, выявленные в результате проверки пункта**  **2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения** | **Пожелания, замечания получателей образовательных услуг родителей (законных представителей), старшеклассников** |
| 15 | 8 место 2 группа | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АЛЕКСЕЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА | 1. Отсутствие интернет-приёмной.  2. Нет информации о рассмотрении обращения граждан. | 1. Отсутствие школьного музея. 2. Отсутствие медицинского блока. 3. Отсутствие помещения для индивидуальной работы с обучающимися. 4. Отсутствие медицинского работника, социального педагога, учителя-логопеда. 5. Отсутствие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1. Ввести дополнительные кружки, спортивные секции.  2. Обновить педагогический состав на более молодой.  3. Огромная благодарность всем сотрудникам за добросовестный труд и заботу о детях. |